

1.0 ALGEMEEN

1.1 Op al onze artikelen zijn de volgende levering - en betalingscondities van toepassing.

1.2 De verkoop van een artikel komt tot stand na aanvaarding van de bestelling en de bevestiging via e-mail. Na de orderbevestiging ontvangt de koper per mail en/of post de factuur.

1.3 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing

1.4 Kleurafwijkingen kunnen niet uitgesloten worden.

2.0 PRIJS

2.0 Door de sterk gestegen hout en glas prijzen en de lange leveringstijden van het door ons bestelde materiaal, behouden wij ons het recht voor de prijzen tussendoor aan te passen en de afgesproken leveringstijden te verlengen.

2.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW en exclusief transport.

2.2 Tuin en Speelmeubelen.nl is niet verantwoordelijk voor tik - zet - en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet zal de prijs door ons worden aangepast.

3.0 BETALING

3.1 Na een bestelling ontvangt u een e-mail ter bevestiging. In deze e-mail staan de totale kosten vermeld. U kunt betalen door vooruit te betalen. Tevens bestaat de mogelijkheid te betalen bij het afhalen van uw order. Bij bestelling dient er dan wel een aanbetaling te zijn gedaan van ten minste 50 % van het totaalbedrag of een minimum van 50,-euro. Dit bedrag kan dan worden overgemaakt naar het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Wanneer uw betaling door ons ontvangen is, verzenden wij uw bestelling zo spoedig mogelijk. Wij streven ernaar uw artikelen binnen 8 tot 30 werkdagen na bestelling aan te bieden. Bij betalingskeuze "vooraf overmaken" dient het volledige bedrag na bevestiging te worden overgemaakt.

3.2 Na annuleren door koper wordt er 15% administratie kosten en tevens de materiaal kosten in rekening gebracht. Zodra de werkzaamheden zijn gestart is het niet meer mogelijk te annuleren. Bij een geschil brengen wij altijd de materiaal kosten in rekening.

4.0 VERZENDKOSTEN

4.1 De verzendkosten zijn afhankelijk van de afstand/gewicht en grootte waar het artikel bezorgd dient te worden, de kosten bestaan uit verzendkosten en administratiekosten - inclusief het verpakkingsmateriaal door heel Nederland, waddeneilanden uitgesloten (Waddeneilanden bezorgkosten op aanvraag). Koper wordt door de koerier ingelicht door het sturen van een sms-je wanneer hij komt bezorgen. Wanneer de koerier U niet thuis treft dan gaan de producten weer terug naar tuinenspeelmeubelen, en komt U nogmaals voor dubbele verzendkosten te staan.

5.0 ANNULEREN DOOR VERKOPER

De verkoper kan zonder opgaaf van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.

6.0 LEVERING

6.1 Alle artikelen worden binnen uiterlijk 10-50 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden indien voorradig. In het geval van glas leveringen zijn wij afhankelijk van de glashandel en kan de levertijd oplopen tot 3 maanden.

6.2 Indien artikelen, onverhoopt niet leverbaar zijn, zal dit per e-mail medegedeeld worden.

6.3 De door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur.

Bij volledige betaling van het factuur bedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.

6.4 Indien de deuren niet door ons bedrijf worden afgehangen eisen wij een ervaren montage bedrijf die de werkzaamheden op kosten van de koper uitvoerd. Wanneer u hier niet aan voldoet vervalt de garantie.

Staallook deuren: Wij maken deze deuren van Vuren hout klasse-C 38 mm dik en veiligheid's glas 3.3.1 in één ruit. Ruitverdeling met opgelijmde latten en alles 1 x in de grondverf. Breedte stijlen afhankelijk van het gevraagde slot. Maatvoering kan enkele mm afwijken. Wordt dus met Vuren hout gemaakt en 1 x gegrond. Na het plaatsen moet u nog plamuren, schuren en aflakken.

6.5 Het hout wat wij gebruiken (steigerhout/vurenhout) heeft een dikte van 2,8cm C-kwaliteit, en voor de deuren varieerend van 2 x 1,8 cm en 1,9 cm.

6.6 De deuren dienen tenminste 2 weken in een niet verwarmde ruimte te acclimatiseren alvorens geplaatst te worden. In deze droge onverwarmde ruimte dienen de deuren vlak opgeslagen te worden.

6.7 In een nieuwbouwwoning of verbouwde woning is het van groot belang vooraf het vochtpercentage te meten, alvorens met het afhangen van de deuren te beginnen. De luchtvochtigheid mag niet boven de 60% uitkomen.

6.8 Indien er door Corona of schaarste van producten vertragingen zijn in de levertijd dan is dit overmacht en wordt de levertermijn langer. Door de schaarste op dit moment van de materialen kan de levertijd uitlopen. Wij hebben hier geen invloed op en nemen hiervoor geen aansprakelijkheid.

6.9 Wanneer door koper niet aangegeven wordt aan welke kant de schoor of gladde kant moet komen, bepalen wij dat het aangezicht de schorenkant is.

7.0 ANNULEREN DOOR KOPER

De koper is zelf verantwoordelijk voor het retourneren. Tuin en Speelmeubelen gaat er vanuit dat de koper de zending op dezelfde wijze retourneert, en waar nodig verzekerd verstuurt, in de originele verpakking. Materiaal kosten worden ten alle tijden aan de koper doorberekend. Franco en rembourszendingen worden door ons nimmer geaccepteerd. De koper heeft wettelijk gezien 24 uur de tijd een product retour te sturen. Dit betreft een bedenktijd.

8.0 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Tuin en Speelmeubelen.nl is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of aan gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de verkoper nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

8.2 Tuin en Speelmeubelen.nl doet uiteraard zijn uiterste best om u van goed hout te voorzien (hout C-Kwaliteit), echter kunnen wij nooit garanderen dat het hout waarvan wij onze producten maken nooit zal werken door bijvoorbeeld te krimpen danwel krom te trekken, ook noesten en hars behoort tot de mogelijkheden. Derhalve kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

8.3 Mocht er onverhoopt toch een reparatie nodig zijn, dan zal tuinenspeelmeubelen dit repareren. de kosten van verzending 2x zijn voor de koper (heen en weer) .

8.4 Wanneer tuinenspeelmeubelen het beitsen/behandelen van de producten uitvoeren, dan is het mogelijk dat u de geleverde producten nog 1 maal moet beitsen/behandelen, zodat u een mooier eind resultaat krijgt. Dit moet zeker bij deuren omdat deze door het afhangen beschadigingen oplopen. Bij het afhangen van de deuren moet er altijd hier en daar geschuurd of gefreesd worden daarom raden wij ook altijd aan om de deuren zelf te behandelen, in ieder geval zeker de laatste laag.

8.5 Alle schroef en noestgaten worden gestopt met stopverf of vloeibaar hout.

8.6 Slotgaten kunnen bij opdracht na melding op de juiste hoogte geboord worden. Wanneer dit

niet van toepassing is wordt het slotgat op de standaard hoogte aangebracht..

8.7 Omdat onze producten handgemaakt zijn kunnen de afmetingen kleine verschillen vertonen.

8.8 Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor maatvoerings fouten. Het opdrachtformulier is ten alle tijden bindend u dient deze dan ook zelf te controleren.

8.9 De maatvoering is ten alle tijde de verantwoordelijkheid van de klant ook indien wij de rail leveren bij de deuren.

9.0 PRIVACY

9.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door ons gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

10 COPYRIGHT

10.1 Alle afbeeldingen op deze website zijn copyright van de desbetreffende eigenaren.